



**OD 5 K 1 0**

OD PĚTI K DESETI

**Výroční zpráva 2019**



# OBSAH

Úvodní slovo .....	4
Personální obsazení .....	8
OD5K10, z. s. – Kdo jsme .....	10
Historie OD5K10, z. s. ....	12
NZDM Centrum 5KA .....	14
Semináře primární prevence na ZŠ a SŠ .....	19
Občanská poradna .....	22
Volnočasové aktivity – projekt Spolu v Centru 5KA .....	28
Letní tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD Rychnov n. Kn. ....	30
Finanční zpráva .....	32
Poděkování za spolupráci a podporu .....	38
Údaje o OD5K10, z. s. ....	40



# ÚVODNÍ SLOVO

## Přátelé!

Současná doba není lehká. V polovině května 2020, kdy tento úvod píšu, se svět okolo nás pomalu začíná znovu probouzet z omezení koronaviru. Velmi pravděpodobně vstupujeme do dlouhodobé krize, kterou generace před námi nezažily. Nejde jen o koronavirus, ale především o jeho finanční dopady a také sucho a migraci. Tyto výzvy ovlivní do nějaké míry nás všechny. Poslední měsíce ukázaly, jak jsme jako společnost křehcí. Stačí

relativně málo a svět se den ze dne mění. V tom všem přichází různé nové výzvy a zároveň zůstávají i ty staré. Každá krize prověří ty, kteří jí procházejí, ukáže se, zda ti, kteří nabízejí pomoc, mají skutečně co nabídnout. V tom všem mám naději, že jako OD5K10 obstojíme



a dál budeme lidem v krizi nabízet pomoc. Možná jinak než doposud, někdy víc online nebo jeden na jednoho, ale určitě budeme pokračovat.

O to víc jsme vděční, že jsme do krizového roku 2020 vstoupili po roce 2019, který byl i pro nás jako pro českou společnost určitým vrcholem. Podařilo se nám dotáhnout do konce rekonstrukci nového sídla OD5K10, kde od 1. listopadu 2019 poskytujeme obě naše sociální služby – Občanskou poradnu a nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Centrum 5KA. Tento běh dlouhý více než 60 měsíců je u konce a my díky Bohu, četným sponzorům a donátorům, spojencům, dobrovolníkům a firmě ELKONACZ, s. r. o. máme místo, kde je nám radost být pro druhé. Mnozí z Vás už jste to mohli zažít na vlastní kůži a nové prostory jste viděli. Věřím, že je klíčové, že se je podařilo dokončit před současnou krizí. Ještě jednou díky Vám všem, kdo jste nám v této náročné etapě jakkoliv pomohli.

Dále se podařilo rozšířit naši práci NZDM do blízké Dobrušky. Po letech skvělých osobních i profesních vztahů s volnočasovým klubem

Vješák se povedlo při tomto klubu rozjet terénní formu poskytování Centra 5KA, tzv. nespecifický streetwork. Pracovník z Dobrušky, který je zároveň dobrovolníkem klubu Vješák, tak může posunout službu mladým lidem v tomto městě na úplně jinou úroveň. I to byl pro nás malý zázrak a velký důvod ke vděčnosti.

Další mou radostí v roce 2019 byla klientská práce v rámci nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Povedl se skvělý tábor, s jehož účastníky jsme mohli pracovat dále po zbytek roku. Terénní práce ve Vamberku i přes slabší chvíle přinesla skvělou možnost pomoci mladé romské dívce v doslova životním hurikánu těžkostí.

Jako předseda spolku zažívám ohromnou vděčnost za naše zaměstnance. Mnozí z nich se profesně a zralostně nesmírně posunuli a svou práci vnímají jako hluboké životní povolání s duchovním přesahem. S takovým týmem mě to opravdu baví. Díky naší skvělé a vždy usměvavé účetní se podařilo vyúčtovat desítky grantů včetně těch opravdových „radostí“ – Evropských dotací. Hrdý



jsem i na pracovnice nízkoprahu, které v rámci emailového poradenství pomohly velmi citlivým a profesionálním způsobem několika zoufalým mladým lidem. Ostatně více o tom, jaký byl minulý rok, se dočtete dále sami.

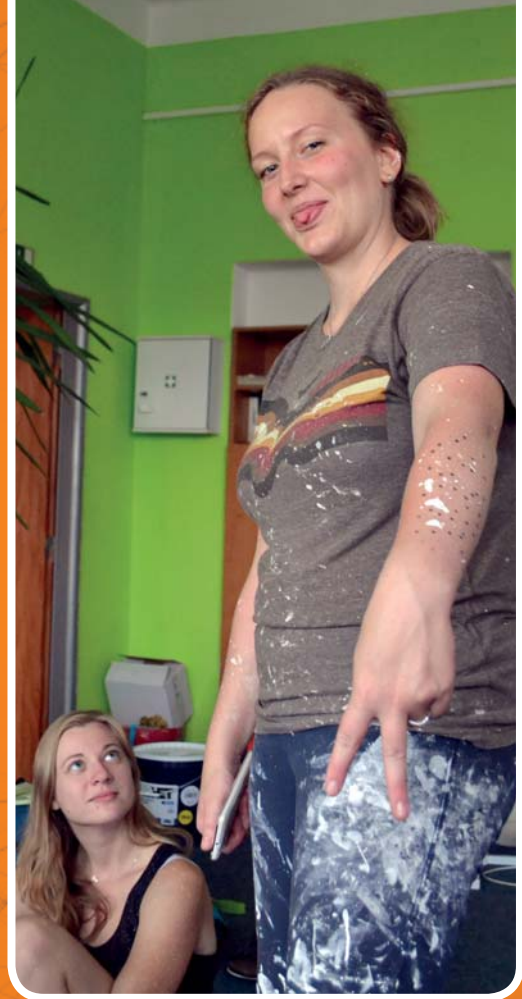
Přeju Vám nadhled a pokoru do dalších dní. Věřím, že ze současné krize můžeme všichni vzít něco dobrého. Třeba i to, že peníze, konzum a materialismus nás opravdu nezachrání a nečiní šťastnými.

**Martin Vlasák**  
**Předseda OD5K10, z. s.**

# STĚHOVÁNÍ DO NOVÝCH PROSTOR







# PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

## **OD5K10, z. s.**

Mgr. Martin Vlasák ..... předseda spolku, statutární orgán  
Jana Suchá ..... místopředsedkyně spolku

## **Zaměstnanci NZDM Centrum 5KA**

Bc. Jiří Vrba ..... vedoucí NZDM Centrum 5KA, sociální pracovník  
Miriám Klapalová ..... kontaktní pracovníce  
Ing. et Bc. Lenka Hanzalová ..... sociální pracovníce  
Mgr. Markéta Pešková ..... sociální pracovníce  
Antonín Klapal ..... kontaktní pracovník  
Jana Suchá ..... účetní  
Mgr. Martin Vlasák ..... grantový pracovník  
Bc. Jan Syrový ..... supervizor na DPP

## **Zaměstnanci Občanské poradny Rychnov nad Kněžnou**

Jana Suchá ..... vedoucí, účetní a zástup poradce na dovolené  
Mgr. Hedvika Doštalová ..... sociální pracovníce – poradce  
Bc. Petra Kozlová ..... odborný a metodický dohled  
Mgr. Martin Vlasák ..... grantový pracovník

## **Zaměstnanci Projektu Spolu v Centru 5KA (volnočasové činnosti)**

Lenka Hanzalová ..... koordinátor projektu  
Antonín Klapal ..... (outdoor kroužek)  
Monika Nekorancová ..... (taneční a výtvarný kroužek)  
Tereza Mentziková ..... (výtvarný kroužek)  
Damián Tejkl ..... (kroužek deskových her)  
Stanislav Musil a Jiří Vrba ..... (sportovní kroužek)  
Lada Hetfleischová ..... (kroužek vaření)  
Věra Musilová, Dis. ..... (kroužek šití)  
Jiří Vrba, Martin Vlasák, Lenka Hanzalová, Miriám Klapalová, Věra Musilová ..... vedoucí tábora

## **Zázemí organizace**

Tereza Mentziková ..... úklidová a technická pracovníce

## **Dobrovolníci**

Členové a přátelé Sboru Jednoty bratrské v Rychnově nad Kněžnou





## KDO JSME



OD5K10, z. s. je skupina lidí, které není jedno, jak žijí lidé v Rychnově nad Kněžnou a okolí. Chceme druhým pomoci být odvážní a zodpovědní, a tak jít proti proudu. Každý člověk si dnes může žít hodně po svém, ale ne každý to umí tak, aby byl skutečně šťastný a spokojený. Jde to však i bez předlužení, závislostí, rozvodů, zloby, osamělosti, neustálého střídání partnerů, každotýdenní opilosti, nebo sebepoškozování. Protože právě tyto věci člověka o štěstí a spokojenost nakonec okradou. Jsme tu, abychom pomohli změnit směr, kterým mnohé žene jejich okolí – jdeme OD 5 K 10...

Náš sen o šťastných a spokojených lidech na Rychnovsku uskutečňujeme skrze tyto aktivity:

- ♦ **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Centrum 5KA** a streetwork v ulicích Města Vamberka pomáhá desítkám dospívajících a mladých dospělých.



♦ **Občanská poradna** Rychnov nad Kněžnou pomáhá stovkám lidí ročně zejména s předlužením, ale i dalšími problémy.

♦ **Volnočasové aktivity Spolu v Centru 5KA**, které v různých kroužcích a jednorázových akcích spojují děti z vyloučených lokalit a majoritní společnosti.

♦ **Semináře primární prevence** na 2. stupni ZŠ a SŠ po celém Rychnovsku osloví ročně více než 800 studentů na 12 školách.

♦ **Letní tábor OD5K10** pro děti ze sociálně slabších rodin ve spolupráci se Sociálním odborem Města Rychnov nad Kněžnou.

♦ **Service project** – týdenní dobrovolnickou akcí pro okolní komunitu.

♦ **Další aktivity** – 5KU za vysvědčení, přešpávačky, víkendové výjezdy a další.





# HISTORIE

**2007**

Členové Sboru Jednoty bratrské v Rychnově nad Kněžnou zakládají OD5K10, o. s. za účelem pomoci mladým lidem na Rychnovsku.

**2008**

V dubnu otevření preventivně-volnočasového Centra 5KA pro neorganizovanou mládež – otevřeno 1x týdně pouze dobrovolnický. V září zaměstnání prvního pracovníka pro Centrum 5KA na 0,5 úvazku. Rozšíření otevírací doby na 2 dny v týdnu. Zahájení poskytování primární prevence na ZŠ a SŠ na Rychnovsku odborným lektorem OD5K10, o. s.

**2009**

Vysoutěžení veřejné zakázky na provoz Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež na Rychnovsku ve výši přes 2 miliony korun na období od 1. 1. 2010–31. 3. 2012. Pořádání 1. tábora v rámci pověření SPOD spolu se sociálním odborem Města Rychnov n. Kn. pro 20 dětí ze soc. znevýhodněného prostředí.

**2010**

Transformace Centra 5KA na registrovanou sociální službu Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – profesionalizace služby (školení zaměstnanců, metodiky dle standardů kvality MPSV).

**2011**

Změna statutárního orgánu – zakládající člen a dlouholetý statutár Ing. Jiří Bárta předává štafetu Mgr. Martinovi Vlasákovi. Obměňuje se i tým NZDM Centra 5KA.

**2012**

Zahájení volnočasového projektu Spolu v 5CE, který spojuje mladé lidi z vyloučených lokalit a majoritní společnosti. Projekt zahrnuje šest volnočasových kroužků a další jednorázové akce.

**2013**

Centrum 5KA absolvuje dvoudenní Rozvojový audit České asociace streetwork s výsledkem 93%. Centrum 5KA se stává členem ČAS.

**2014**

Centrum 5KA úspěšně prošlo Inspekcí kvality

poskytování sociálních služeb, a to v přepočtu na 95%. Zahájení nespeciřického streetworku ve Vamberku. Agapé, o. s. (provozovatel Občanské poradny) a OD5K10, o. s. řúžují. Nástupnickou organizací je OD5K10, o. s., která ve stejném rozsahu poskytuje Občanskou poradnu Rychnov nad Kněžnou. Fúze přinese lepší organizační i finanční zázemí pro projekty OD5K10, o. s.

### **2015**

Úspěšné absolvování všech kontrol v rámci probíhající IP – Služby sociální prevence v Královéhradeckém kraji III v období 1.1.2015–30.9.2015. Transformace OD5K10, o. s. na OD5K10, z. s. Rozjezd pravidelného doučování pro děti na prvním stupni ZŠ.

### **2016**

Obměna řúmu NZDM Centrum 5KA. NZDM Centrum 5KA se stává členem Asociace Comeniana, z. s.

### **2017**

Úspěšné získání dotace IROP č. 30 na projekt „Rozvoj infrastruktury sociálních služeb OD5K10“ ve výši 8,8 mil. korun na rekonstrukci

ci budovy č.p. 373 ve které poté budou soustředěny veškeré aktivity OD5K10. Pořádání letního jazykového tábora English Camp se skupinou amerických dobrovolníků, kterého se zúčastnilo cca 15 mladých lidí.

### **2018**

Uzavřena smlouva se stavební firmou Elkona CZ o provedení rekonstrukce budovy č. p. 373 a v zář zahájení stavebních prací. Úspěšné absolvování rozvojového auditu České asociace streetwork s celkovým výsledkem 90%.

### **2019**

Dokončení rekonstrukce budovy č. p. 373 a koncem řijna stěhování do nových prostor. Od listopadu pak poskytování sociálních služeb na nové adrese. Příprava na poskytování terénní formy služby NZDM v Dobrušce od ledna 2020.



# NÍZKOPRAHOVÝ KLUB CENTRUM 5KA



## Co je Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež?

Centrum 5KA je určeno mladým lidem ve věku 11–26 let, kteří řeší problémy v rodině, ve škole, se svým volným časem, se zákonem, drogami, partnery, penězi nebo prací. Jedná se často o neorganizovanou mládež, která „nezapadla“ do různých běžných volnočasových aktivit (DDM, sportovní oddíly, kroužky, atd...). Stejně jako v předchozích letech i v roce 2019 jsme tu pro mladé lidi byli čtyřikrát týdně od pondělí do čtvrtka od 13.30 do 17.30, v úterý jsme měli otevřeno od 14.30 do 18.30. V úterý, v otevírací době také probíhala terénní forma poskytování ve Vamberku (tzv. nespecifický streetwork). Pro mladé lidi jsme tu byli zdarma a kdykoliv během otevírací doby mohli přijít nebo odejít. Námi připravených aktivit se nemuseli účastnit a mohli vystupovat



pod přezdívkou. Část z nich přicházela za volnočasovými aktivitami (stolní fotbal, počítače, deskové hry), ale mnozí z nich využili možnost komunikovat o svých životech se pracovníky NZDM.

## Co se za rok 2019 OD5K10, z.s. podařilo?

### Centrum 5KA:

- ♦ Individuální a případová práce s **71 klienty (39 muži, 32 ženy)**.
- ♦ Realizovat výchovně-rekreační **výjezd do Litic** s přespáním ve stanech ve spolupráci se sociálním odborem Města RK v termínu od 28. 6. 2019 do 29. 6. 2019, kterého se **zúčastnilo 6 dětí** ze soc. vyloučených lokalit a soc. slabých rodin, které se aktivně účastnily projektu Spolu v Centru 5KA 8 a pravidelně docházely do NZDM.
- ♦ V rámci propagace NZDM a preventivní práce s mladou generací uskutečnit celkem **97 dvouhodinových přednášek (194 hodin, 1871 žáků)** na 11 základních školách.
- ♦ Získat grantovou podporu od f-nadace na podporu realizačních přednášek primární prevence.





- ◆ Ve spolupráci s firmou ELKONA CZ, s. r. o. úspěšně **dokončit rekonstrukci objektu č. p. 373** v rámci projektu č. 30 IROP s názvem Rozvoj infrastruktury soc. služeb OD5K10.

- ◆ **Během října dokončit stěhování** NZDM Centrum 5KA z původních prostor na Komenského 39 do nových prostor na Tylova 373 bez zásadního omezení provozu NZDM.



- ◆ Rozvinout během provozní doby **doučování a pomoc s úkoly do školy dětem**, jejichž podmínky to neumožňují v domácím prostředí.

- ◆ Uspořádání už **třetího ročníku romské vánoční besídky** pod vedením Moniky Gurnárové, do jejíž realizace se zapojili jak klienti, tak i někteří jejich rodiče a příbuzní.

- ◆ V návaznosti na realizovaný letní výchovně-rekreační tábor začali někteří

z účastníků tábora **pravidelně docházet do NZDM** a účastnit se jeho aktivit.

♦ **Připravit a nacvičit si vystoupení několika romských dětí na celorepublikovou taneční soutěž v Jihlavě a Táboře** a ve spolupráci s městem Rychnov nad Kněžnou zajistit dopravu do Tábora na tuto soutěž. Rychnovské děti následně **v soutěži zvítězily** a obsadily první místo.

♦ **Díky emailovému poradenství pomoci cca 10 dětem** s jejich problémy.

♦ Pomoci jedné slečně úspěšně **zvládnout maturitní zkoušku**.

♦ V rámci kroužku vaření jednomu romskému chlapci a děvčeti **pomoci s přípravou na učební obor kuchař/číšník** na který se chtějí přihlásit po ukončení ZŠ.

♦ Díky spolupráci s Místní akční skupinou (MAS) SPLAV, kdy se jeden klient v roce 2018 účastnil **kurzu přípravy na zaměstnání pro**

**těžce zaměstnavatelné**, a potom se mu v roce 2019 **podařilo získat zaměstnání**, které si stále drží.

#### **Návazné aktivity OD5K10 pro mládež:**

♦ Ve spolupráci s dalšími subjekty (Město Rychnov nad Kněžnou, Nadační fond Albert) a díky jejich finanční podpoře **zajistit pokračování projektu Spolu v Centru 5KA** během roku 2019.

♦ Z pověření OSPOD Města Rychnov nad Kněžnou připravit a realizovat **výchovně-rekreační tábor** v Křinicích u Broumova, jehož se **zúčastnilo celkem 25 dětí**, z toho 20 ze sociálně vyloučeného prostředí (1 z Vamberka).

#### **Statistika poskytovaných služeb za rok 2019:**

Za rok 2019 jsme měli **otevřeno 182 dnů**. Pracovali jsme s **71 (39 mužů a 32 žen)** uživateli, z toho **22 v terénu (15 mužů a 7 žen)**, a **88 zájemci** o službu. Tito uživatelé a zájemci navštívili Centrum 5KA za rok 2019 celkem **1306krát**. Kontaktů **v terénu proběhlo 119 a kontaktů online**



**22.** Celkem jsme těmto mladým lidem poskytli **2106** různých níže uvedených výkonů (v terénu bylo poskytnuto celkem **124 výkonů**, z toho **70 mužům a 54 ženám**).

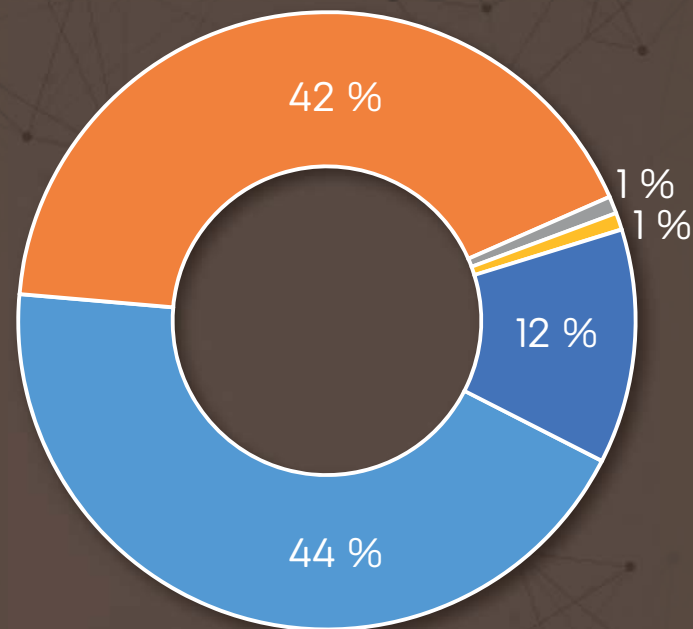
**Jako sociální služba jsme dle zákona našim uživatelům nabízeli následující služby sociálního charakteru:**

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: volnočasové aktivity, doučování, poskytnutí materiálu, preventivní programy, situační intervence, podpora vlastních aktivit,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: účast na akci,

c) sociálně terapeutické činnosti: kontaktní práce, pomoc v krizi, poradenství, práce se skupinou,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: doprovázení, informační servis, jednání s institucí, přeposlání.



Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:	<b>929</b>
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	<b>8</b>
Sociálně terapeutické činnosti:	<b>890</b>
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:	<b>19</b>
Jednání se zájemci o uzavření dohody o poskytování sociální služby (ostatní):	<b>260</b>

# SEMINÁŘE PRIMÁRNÍ PREVENCE

V rámci naší propagace Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež i preventivní práce s mladou generací na Rychnovsku už od roku 2008 provádíme semináře primární prevence. Naši dva lektori nabízí na cca 12 základních školách a středních školách na Rychnovsku už několik let komplexní dlouhodobý program seminářů primární prevence. Program je zaměřen především na základní školy, kde nabízí systematické absolvování 8 různých témat vždy jednou za půl roku od 1. pololetí 6. ročníku po 2. pololetí 9. ročníku.

## 6.třída:

1. pololetí: **Prevence šikany** – Miriam Klapalová
2. pololetí: **Dospívání** – Miriam Klapalová

## 7. třída:

1. pololetí: **Alkohol a kouření** – Miriam Klapalová
2. pololetí: **Partnerské vztahy** – Miriam Klapalová





### **8. třída:**

1. pololetí: Drogy – Jiří Vrba
2. pololetí: **Antikoncepce a pohlavně přenosné nemoci** – Jiří Vrba

### **9. třída:**

1. pololetí: **Sekty a náboženství** – Jiří Vrba
2. pololetí: **Extremismus, rasismus a antisemitismus** – Jiří Vrba

Celkem bylo za rok 2019 uskutečněno **97 dvouhodinových seminářů** primární prevence na základních a středních školách, které oslovily celkem **1871 žáků**.

### **Program pravidelně využívají tyto školy a zařízení:**

ZŠ Javornická, Rychnov nad Kněžnou ♦  
ZŠ s MŠ Slatina nad Zdobnicí ♦ GFMP Rychnov nad Kněžnou ♦ ZŠ Javornice ♦  
ZŠ Solnice ♦ ZŠ Vamberk ♦ ZŠ Voděrady ♦  
ZŠ Opočno ♦ ZŠ Slatina nad Zdobnicí ♦ ZŠ Dobruška ♦ ZŠ Masarykova, Rychnov nad Kněžnou ♦ ZŠ Kunvald



# BESEDY O VÝCHOVĚ

**Již třetím rokem** pokračovaly besedy Mgr. Martina Vlasáka určené pro rodiče, pěstouny, učitele a pracovníky s dětmi. Konkrétní témata jednotlivých besed byla například:

**Děti do 6 let a média** ♦ **Děti do 6 let a závislosti** ♦ **Děti do 6 let a hranice ve výchově** ♦ **Děti do 6 let a důležitost otce ve výchově** ♦ **Nebezpečí internetu pro děti a mladistvé** ♦ **Jak zabránit šikaně mého dítěte** ♦ **Dospívající a drogy** ♦ **Dospívající a promiskuita. Ucelená nabídka a popis jednotlivých besed je na [www.od5k10.cz](http://www.od5k10.cz).**

Během roku 2019 proběhlo celkem **22** těchto besed, nejčastějším tématem pak byly **Děti a pět jazyků lásky**.



# OBČANSKÁ PORADNA

Posláním Občanské poradny je zajišťovat provoz služby odborného sociálního poradenství na Rychnovsku dle Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou poskytuje rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se na ni obrátí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Cílem poradny je nabídnout lidem, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, bezplatnou, diskrétní, nestrannou a nezávislou pomoc a podporu v aktivním přístupu při řešení problému. Cílem je poskytovat odborné služby zachovávající a rozvíjející důstojný život občanů a přispívat k ovlivňování chodu veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.

## Historie Občanské poradny

### 2001

V březnu 2001 založeno Občanské sdružení AGA-PÉ (se sídlem v Potštejně), jehož jedinou náplní bylo a je provozovat Občanskou poradnu v Rychnově n. K. O tři měsíce později Agapé přijalo prvního zaměstnance a navázalo spolupráci s partnerskou poradnou Trialog Brno (nyní Triada), která se velmi zasloužila o zahájení provozu poradny 3. 9. 2001.

### 2002

Přijetí za řádného člena Asociace občanských poraden.

### 2003

Získ certifikátu kvality AOP.

### 2004

Přijetí druhého zaměstnance na částečný úvazek, zahájen provoz kontaktních míst Občanské poradny v Kostelci nad Orlicí a v Dobrušce.

## 2005

Více než padesátiprocentní nárůst konzultací. Zajištění nových vhodných prostor pro poskytování služeb.

## 2006

Zaměření na vzdělávání pracovníků, akce „Den s občanskou poradnou“ u příležitosti 5. výročí Občanské poradny.

## 2007

Registrace sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., zapojení do projektu evaluace – v rámci projektu Královéhradeckého kraje, zrušení kontaktních míst v Kostelci nad Orlicí a v Dobrušce ke dni 31. 12. 2007.

## 2008

Zapojení do tříletého projektu AOP „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti.

## 2009

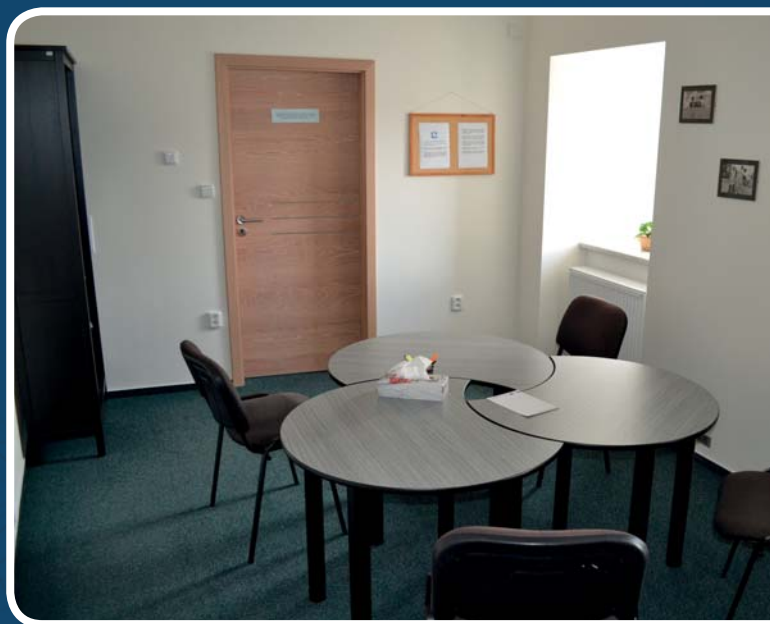
Pokračování projektu „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti. Spolupráce Petry Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

## 2010

Pokračování projektu „Dluhové poradenství“ včetně seminářů. Spolupráce Petry Kozlové na tvorbě pořadu Krotitelé dluhů České televize.

## 2011–2013

Pokračování projektu „Dluhové poradenství“ včetně seminářů.





## 2014

Sloučení Agapé, o. s. s OD5K10, o. s.

## 2015

Zapojení do projektu „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti. Pořádání semináře na téma Sociální tematika (dávky, příspěvky apod.) v Rodinném centru Sedmikráska Dobruška.

## 2016

Změna názvu spolku z OD5K10, o. s. na OD5K10, z. s. Zapojení do projektu „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti. Pořádání semináře na téma Možnosti uplatnění žen po mateřské dovolené v Rodinném centru Sedmikráska Dobruška.

## 2017

Zapojení do projektu „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti.

## 2018

Zapojení do projektu „Dluhové poradenství“, pořádání seminářů pro veřejnost s tématem finanční gramotnosti. Zapojení do Týdne vzdělávání dospělých, který pořádal ÚP ČR – krajská pobočka HK.

## 2019

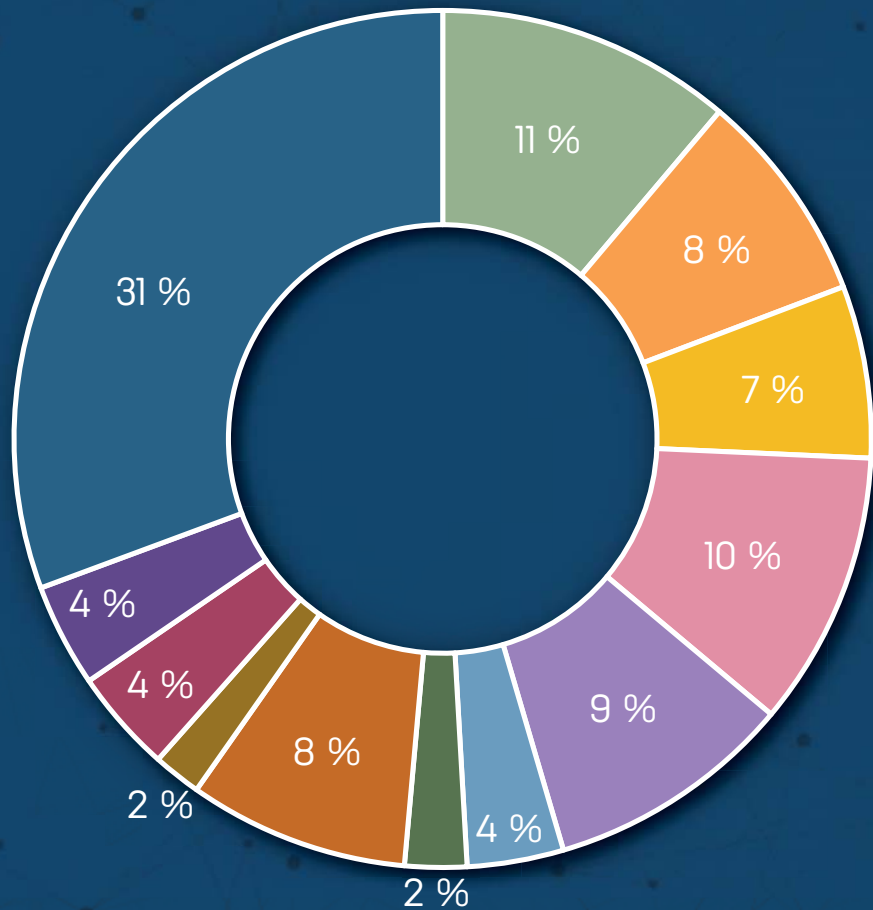
Od 1. 11. 2019 poskytování služeb v nové budově na adrese Tylova 373, Rychnov nad Kněžnou. Zapojení do Týdne vzdělávání dospělých, který pořádal Úřad práce ČR – krajská pobočka Hradec Králové. Pořádání seminářů pro veřejnost a pro pracovníky ÚP Rychnov nad Kněžnou, Sdružení Splav, z. s. Účast na konferenci Sociální práce v praxi.

### Zpráva o činnosti OP

V roce 2019 byla Občanská poradna Rychnov n. Kn. zájemcům o službu k dispozici čtyři dny v týdnu (21,5 hodiny). Do 31. 10. 2019 jsme sociální služby poskytovali na adrese Panská 1492, Rychnov nad Kněžnou (Společenské centrum – 2. patro). Od 1. 11. 2019 jsme začali poskytovat sociální služby na nové adrese Tylova 373, Rychnov n. Kn

<b>Počet konzultací</b> .....	<b>290</b>
<b>Počet dotazů</b> .....	<b>385</b>
<b>Muži</b> .....	<b>182</b>
<b>Ženy</b> .....	<b>108</b>

Finanční a rozpočtová problematika	11 %
Insolvence	8 %
Exekuce	7 %
Majetkoprávní vztahy a náhrada škody	10 %
Rodina a mezilidské vztahy	9 %
Pracovněprávní vztahy a zaměstnanost	4 %
Sociální dávky a služby	2 %
Bydlení	8 %
Pojištění	2 %
Ochrana spotřebitele	4 %
Dědění	4 %
Ostatní - trestní právo, sociální služby, veřejná správa, zdravotnictví apod.	31 %



## **Statistiky:**

Ze statistických údajů roku 2019 vyplývá, že problémy klientů v oblasti finanční a rozpočtové problematiky jsou stále nejčastější (26%). I když oproti roku 2018 jsme zaznamenali pokles o 4%. Jedná se o exekuce, insolvence a ostatní finanční a rozpočtovou problematiku. Ostatní oblasti dotazů se pohybují na podobné procentuální výši jako v roce 2018.

## **Hodnocení:**

V roce 2019 se občanské poradně podařilo naplnit zásadní cíl – udržet rozsah a kvalitu služeb. Od 1. 11. 2019 naše OP svoji činnost provozuje v nových prostorách na adrese Tylova 373 (budova bývalé hasičárny). V nové budově máme pod jednou střechou obě služby, jak Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, tak Občanskou poradnu. Prostory OP jsou umístěné v přízemí a jsou bezbariérové. Věříme, že v novém prostředí se naši klienti cítí a budou cítit dobře. Snažili jsme se jim vytvořit podmínky, které odpovídají našim standardům, tzn. že je dodrženo naprosto soukromí, a tak naplnujeme – diskrétnost,

anonymitu, nezávislost a bezplatnost. Skladba problémů, s kterými k nám klienti chodí, je různorodá. Stále platí, že naše poradkyně nejvíce s klienty řeší problémy vzniklé předlužením. Často se setkáváme s problémy v oblasti spotřebitelství, zejména jde o uzavírání zprostředkovatelské smlouvy mezi spotřebitelem a pořadatelem aukce energií. Pořadatelé aukcí uzavírají se spotřebitelem hodně nevýhodnou smlouvu (často jen telefonicky). Klienti jsou často pod nátlakem a bez toho, aby si vše mohli v klidu rozmyslet. Klienti si mnohdy neuvědomují, že uzavírají zprostředkovatelskou smlouvu. Ukončení takové smlouvy bývá sankcionováno nemalými částkami. Dokazování, že smlouva byla uzavřena pod nátlakem, bývá složité. Zájemci o naše služby k nám přicházejí s problémy i z dalších oblastí, nemalou část tvoří partnerské vztahy a s tím související finanční vypořádání, styk s dětmi, výživné apod. Setkáváme se také s problémy v rodinách, a to v oblasti mezigeneračních vztahů, problémy v oblasti dědictví, darování apod. Toto je jen malý výčet problémů, s kterými k nám klienti chodí. Rady jsme poskytovali



i v dalších oblastech. Služby poskytovala jedna sociální pracovníce. V době čerpání řádné dovolené služby poskytovala pracovníce v sociálních službách. Byla tak zajištěna dostupnost služby a nemuseli jsme na tuto dobu OP zavírat.

Mimo poskytování odborného poradenství se snažíme propagovat činnost OP prostřednictvím pořádání seminářů. V loňském roce jsme se opět zúčastnili Týdne vzdělávání dospělých 2019 v Královéhradeckém kraji při ÚP Rychnov nad Kněžnou. Měli jsme seminář pro veřejnost i pro pracovníky na ÚP Rychnov nad Kněžnou a v neposlední řadě pro Sdružení Splav.

Zúčastnili jsme se konference Sociální práce v praxi pořádané Sdružením Splav a Městského úřadu Rychnov nad Kněžnou.

### **Podněty pro rok 2020:**

Občanská poradna má za hlavní cíl nadále udržovat rozsah a kvalitu služeb. Cílem Občanské poradny je zajištění potřebných financí na plynulý chod OP v Rychnově nad Kněžnou, roz-

voj a kvalitu služeb, propagaci či vzdělávání pracovníků.

Občanská poradna je velice důležitá pro občany v tíživých životních situacích, a proto se bude i nadále snažit, aby byla pro naše klienty přínosem.

### **Poděkování**

#### **NAŠIM DONÁTORŮM:**

- ♦ Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
- ♦ Městu Rychnov nad Kněžnou
- ♦ všem drobným dárcům

*...za finanční podporu formou dotací, příspěvků a darů.*

#### **NAŠIM SPOLUPRACOVNÍKŮM A PARTNERŮM:**

- ♦ Servisnímu centru Asociace občanských poraden
- ♦ Sboru Jednoty bratrské v Rychnově n. Kn. a mnohým dalším

*...za neocenitelnou pomoc a spolupráci.*

#### **UŽIVATELŮM NAŠÍ SLUŽBY:**

*...za projevenou důvěru, spolupráci a poskytnutou zpětnou vazbu.*

# VOLNOČASOVÉ AKTIVITY



I v roce 2019 probíhal projekt Spolu v Centru 5KA. Již osmým rokem nabízel dětem a mládeži ze sociálně znevýhodněných rodin i z majoritní společnosti volnočasové kroužky, které měly za cíl především rozvíjet jejich schopnosti a dovednosti, pomoci jim lépe využívat volný čas, ale i rozvíjet vzájemné vztahy a toleranci.

V průběhu roku tak pravidelně probíhal výtvarný, taneční a sportovní kroužek, dále také kroužek vaření, kroužek deskových her či šití. Nepravidelně se děti mohly účastnit ještě osmi outdoorových aktivit, které zahrnovaly například venkovní přespávání, baseball nebo oblíbený airsoft. Zájemců o kroužky bylo dohromady několik desítek.

**Součástí projektu byly tyto jednorázové akce:**

♦ **5KA za vysvědčení** – Konec školního roku tradičně provázelo rozdávání několika desítek až stovek nanuků zdarma všem za jakékoli vysvědčení. Dětem se tak mohl zpříjemnit často náročný den jejich života a mohly zažít povzbuzení i tehdy, když vysvědčení nedopadlo podle jejich představ.

♦ **Předvánoční besídka dětí z vyloučených lokalit** – V Centru 5KA už třetím rokem děti v předvánočním čase předvedly taneční a hudební vystoupení a nabídly hostům drobné občerstvení, které připravily na kroužku vaření. Také rodiče se zapojili do příprav a přichystali tradiční romská jídla. Kromě rodičů a dětí z vyloučených lokalit se akce zúčastnilo i několik pedagogů a úředníků, kteří tak mohli vidět, na čem děti pracují ve svém volném čase a co všechno se zvládnou naučit.

**Za finanční podporu děkujeme především Nadačnímu fondu Albert a Městu Rychnov nad Kněžnou, díky kterým se projekt mohl uskutečnit.**





# TÁBOR V RÁMCI POVĚŘENÍ K VÝKONU SPOD

V prostorách bývalé ZŠ v obci Křinice u Broumova, které se v předchozím roce 2018 velmi osvědčily, se i v roce následujícím na stejném místě uskutečnil 11. ročník letního výchovně-rekreačního tábora OD5K10, z.s. pořádaného z pověření OSPD města Rychnova nad Kněžnou. Dvacetpět dětí

(z toho dvacet ohrožených sociálním vyloučením), které mají jinak jen omezenou možnost účastnit se podobných akcí, zažily v týdnu od 15. – 21. června 2019 dobrodružství „na moři“ i na souši skrze klasický příběh o ztroskotaném námořníkovi Robinsonu Crusoe. Děti byly rozdělené



do pěti družin a každý den pro ně byly nachystány hry v lese, soutěže, výtvarničení, šifry, aktivity zaměřené na motorické a pohybové schopnosti. Účastníci mohli během tábora za osvojení dovedností získávat vyšší hodnosti a s tím spojené odměny. Nechyběl ani karneval, stezka odvahy, táborák a výlet na koupaliště.

Společně strávený čas připravil spoustu příležitostí otvírat důležitá témata dětského světa. Řešení porušování pravidel mnohdy přineslo plodné rozhovory o odpovědnosti a trestech. Tábor umožnil vytvoření důvěry mezi dětmi a vedoucími tak, aby vztahy mohly pokračovat v rámci celoroční práce v Centru 5KA, což se s několika účastníky skutečně podařilo. Na podzim 2019 pak proběhlo potáborové setkání s dětmi a jejich rodiči. Společně jsme zavzpomínali na tábor u promítání videa, fotek a občerstvení.

Celý rekreačně-výchovný pobyt odborně zajišťovalo pět vedoucích – pracovníků a dobrovolníků OD5K10, z. s. a osob registrovaných v rámci pověření OSPOD (Mgr. Martin Vlasák, Bc. Jiří Vrba, Ing. et Bc. Lenka Hanzalová, Miriam Seidlová, Věra Musilová, Dis.).



# FINANČNÍ ZPRÁVA

## Účetní zisk/ztráta za rok 2019

Stav pokladny k 31. 12. 2019  
Stav bankovního účtu u FIO banky I k 31. 12. 2019  
Stav bankovního účtu u FIO banky II k 31. 12. 2019  
Stav bankovního účtu u ČS banky k 31. 12. 2019

**86 188,98 Kč**

4 450,00 Kč  
63 300,47 Kč  
200,00 Kč  
74 300,73 Kč

## Náklady celkem

- z toho NZDM Centrum 5KA  
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou  
- z toho Spolu v Centru 5KA (volnočasové aktivity)  
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD MRK  
- z toho SP2019  
- z toho Lektorování  
- z toho Vedlejší hospodářská činnost  
- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. vybavení (neinvestiční)

**3 859 721,50 Kč**

2 051 489,84 Kč  
875 088,79 Kč  
91 785,00 Kč  
155 897,50 Kč  
19 019,00 Kč  
19 674,00 Kč  
17 478,00 Kč  
629 289,37 Kč

## Materiál

- z toho NZDM Centrum 5KA  
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou  
- z toho Spolu v Centru 5KA (volnočasové aktivity)  
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD MRK  
- z toho SP2019  
- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. vybavení (neinvestiční)

**530 263,38 Kč**

95 938,68 Kč  
21 445,20 Kč  
24 148,00 Kč  
23 464,50 Kč  
18 860,00 Kč  
346 407,00 Kč

## Energie

- z toho NZDM Centrum 5KA

**93 284,00 Kč**

50 746,00 Kč



- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou	20 426,00 Kč
- z toho Spolu v Centru 5KA (volnočasové aktivity)	5 500,00 Kč
- z toho Vedlejší hospodářská činnost	16 612,00 Kč
<b>Prodané zboží NZDM Centrum 5KA</b>	<b>1 011,00 Kč</b>
<b>Opravy a udržování</b>	12 931,00 Kč
- z toho NZDM Centrum 5KA	11 748,00 Kč
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou	1 183,00 Kč
<b>Cestovné</b>	<b>33 835,00 Kč</b>
- z toho NZDM Centrum 5KA	18 952,00 Kč
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou	3 890,00 Kč
- z toho volnočasový projekt Spolu v Centru 5KA	299,00 Kč
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD	10 420,00 Kč
- z toho Lektorování	274,00 Kč
<b>Náklady na reprezentaci</b>	<b>10 855,19 Kč</b>
- z toho NZDM Centrum 5KA	6 195,19 Kč
- z toho volnočasový projekt Spolu v Centru 5KA	1 898,00 Kč
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD	2 762,00 Kč
<b>Ostatní služby (nájem, telekomunikace, jiné služby)</b>	<b>282 211,32 Kč</b>
- z toho NZDM Centrum 5KA	104 018,73 Kč
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou	117 091,59 Kč
- z toho volnočasový projekt Spolu v Centru 5KA	5 040,00 Kč
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD	50 154,00 Kč
- z toho SP2019	159,00 Kč
- z toho Vedlejší hospodářská činnost	866,00 Kč
- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. vybavení (neinvestiční)	4 882,00 Kč

### **Mzdové náklady**

- z toho NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou
- z toho volnočasový projekt Spolu v Centru 5KA
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD
- z toho Lektorování

**1 989 324,00 Kč**

1 304 767,00 Kč  
542 785,00 Kč  
54 900,00 Kč  
67 472,00 Kč  
19 400,00 Kč

### **Zákonné sociální a zdravotní pojištění**

- z toho NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou

**545 167,00 Kč**

400 417,00 Kč  
144 750,00 Kč

### **Zákonné pojištění zaměstnanců**

- z toho NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou

**6 933,00 Kč**

5 148,00 Kč  
1 785,00 Kč

### **Stravenky zaměstnanců**

- z toho NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou

**60 390,00 Kč**

45 643,00 Kč  
14 747,00 Kč

### **Ostatní daně a poplatky**

- z toho NZDM Centrum 5KA
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD
- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. vyb.(neinvestiční)

**1 641,47 Kč**

100,00 Kč  
540,00 Kč  
1 001,47 Kč

### **Úroky BÚ Rekonstrukce č. p. 373 vč. vyb. (neinvestiční)**

### **Jiné ostatní náklady (pojištění, bankovní poplatky, čl. příspěvky)**

- z toho NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD
- z toho Rekonstrukce č. p. 373 (neinvestiční)

**115 909,90 Kč**

**20 530,24 Kč**

6 805,24 Kč  
6 986,00 Kč  
1 085,00 Kč  
5 654,00 Kč

### **Odpisy dlouhodobého hmotného majetku**

- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. Vybavení (neinvestiční)

**155 435,00 Kč**

155 435,00 Kč

### **Výnosy celkem**

- z toho NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou
- z toho Spolu v Centru 5KA (volnočasové aktivity)
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD MRK
- z toho SP2019
- z toho Lektorování
- z toho Vedlejší hospodářská činnost
- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. vyb. (neinvestiční)

**3 945 910,48 Kč**

2 051 489,84 Kč

875 088,00 Kč

91 115,00 Kč

155 897,50 Kč

16 000,00 Kč

125 400,00 Kč

30 000,00 Kč

600 920,14 Kč

### **Tržby z prodeje služeb**

- z toho na volnočasový projekt Spolu v Centru 5KA
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD
- z toho Lektorování
- z toho Vedlejší hospodářská činnost

**244 612,50 Kč**

1 115,00 Kč

98 697,50 Kč

114 800,00 Kč

30 000,00 Kč

### **Tržby za prodej zboží NZDM Centrum 5KA**

**2 059,00 Kč**

### **Úroky BÚ Rekonstrukce č. p. 373 vč. vyb. (neinvestiční)**

**7,69 Kč**

### **Dary**

- z toho na NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou
- z toho na volnočasový projekt Spolu v Centru 5KA
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD
- z toho SP2019
- z toho Lektorování
- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. vyb. (neinvestiční)

**231 791,30 Kč**

13 528,00 Kč

9 550,00 Kč

55 000,00 Kč

8 000,00 Kč

16 000,00 Kč

10 600,00 Kč

119 113,30 Kč



**Členské příspěvky**

- z toho na NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou

**600,00 Kč**

390,00 Kč

210,00 Kč

**Jiné ostatní výnosy**

- z toho na NZDM Centrum 5KA
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD
- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. vyb. (neinvestiční)

**188 981,84 Kč**

346,84 Kč

33 200,00 Kč

155 435,00 Kč

**Provozní dotace MPSV**

- z toho na NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou

**2 288 828,00 Kč**

1 623 500,00 Kč

665 328,00 Kč

**Provozní dotace Město Rychnov n. Kn.**

- z toho na NZDM Centrum 5KA
- z toho Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou
- z toho volnočasový projekt Spolu v Centru 5KA

**455 000,00 Kč**

220 000,00 Kč

200 000,00 Kč

35 000,00 Kč

**Provozní dotace IROP**

- z toho Rekonstrukce č. p. 373 vč. vyb. (neinvestiční)

**326 364,15 Kč**

326 364,15 Kč

**Provozní dotace Úřadu práce HK**

- z toho na NZDM Centrum 5KA

**161 666,00 Kč**

161 666,00 Kč

**Provozní dotace Město Vamberk**

- z toho na NZDM Centrum 5KA
- z toho Tábor OD5K10 ve spolupráci s OSPOD

**38 000,00 Kč**

30 000,00 Kč

8 000,00 Kč

**Provozní dotace Město Rokytnice v OH Tábor OD5K10****8 000,00 Kč****ROZVAHA ke dni 31. 12. 2019 (zaokr. na celé koruny)****Aktiva:**

Stavby – rekonstrukce č. p. 373 vč. vybavení

11 102 459,00 Kč

Ostatní dlouhodobé zápůjčky	90 000,00 Kč
Oprávký ke stavbám	-155 435,00 Kč
Peněžní prostředky v pokladně	4 450,00 Kč
Ceniny	500,00 Kč
Účty v bankách	137 801,00 Kč
Poskytnuté provozní zálohy	114 503,00 Kč
Jiné pohledávky – příspěvek NF Albert	13 750,00 Kč
Jiné pohledávky – omylové platby	60,00 Kč
Jiné pohledávky – dotace IROP NEINV.	380 814,00 Kč
Jiné pohledávky – dotace IROP INV.	9 061 851,00 Kč
Náklady příštích období	<b>3 751,00 Kč</b>
<b>Celkem</b>	<b>20 754 504,00 Kč</b>
<b>Pasiva:</b>	
Dodavatelé	622,00 Kč
Ostatní závazky	-1 300,00 Kč
Zaměstnanci	138 982,00 Kč
Zúčt. s inst. sociál. a zdravot. pojištění	64 747,00 Kč
Ostatní přímé daně	22 692,00 Kč
Dohadné účty pasivní	114 503,00 Kč
Vlastní jmění	413 583,00 Kč
Vlastní jmění – investiční dotace Město RK	147 895,00 Kč
Vlastní jmění – investiční dotace IROP	8 935 032,00 Kč
Vlastní jmění – investiční dar Škoda Auto	76 424,00 Kč
Vlastní jmění – investiční dotace KHK	887 400,00 Kč
Vlastní jmění – investiční dary	797 832,00 Kč
Vlastní jmění – investiční dar Nadace Racek	102 441,00 Kč
Fondy	215 000,00 Kč
Dlouhodobé úvěry – ČS	8 252 462,00 Kč
Ostatní dlouhodobé závazky – Ml. Boleslav	500 000,00 Kč
Výsledky hospodaření	86 189,00 Kč
<b>Celkem</b>	<b>20 754 504,00 Kč</b>

# PODĚKOVÁNÍ

## Poděkování za spolupráci a podporu

Všem dárcům, partnerům a spolupracovníkům děkujeme, že nám pomáháte rozvíjet a uskutečňovat pomoc potřebným lidem z našeho regionu!

### Jsme členy:

Asociace Comeniana (Centrum 5KA)  
Česká asociace streetwork, z. s. (Centrum 5KA)  
Prakk – pracovní skupina NZDM KHK (Centrum 5KA)  
Asociace občanských poraden, o. s.  
(OP Rychnov nad Kněžnou)  
Komunitní plánování Města Rychnov n. Kn.  
(Centrum 5KA i OP RK)

### Spolupracujeme s:

OSPOD Rychnov nad Kněžnou  
OSPOD Dobruška  
Pedagogicko-psychologická poradna,  
okres Rychnov nad Kněžnou  
Volnočasový Klub Vješák Dobruška  
NZDM Kamin Ústí nad Orlicí  
Maják, o. p. s.  
Sdružení SPLAV, z. s.





## Podpořili nás:

Město Rychnov nad Kněžnou, Sbor Jednoty bratrské v Rychnově nad Kněžnou, Královéhradecký kraj, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Nadační fond Albert a Tesco, Úřad práce ČR, ŠKODA AUTO, a. s., Stavebniny STAMONT, Město Vamberk, Město Rokytnice v Orlických horách, f-nadace, Sborny Jednoty bratrské v ČR,

CKK Daňová kancelář, Krestanskatricka.cz, Česká asociace streetwork a další drobní dárci.

**Sháníme finanční partnery, kteří by chtěli podpořit naši práci. Pokud chcete svými penězi pomoci utvářet pozitivní budoucnost mladých lidí, ozvěte se nám. Rádi Vám naši práci představíme a na všechny dary vydáme potvrzení.**



**VAMBERK**



NADACE



ŠKODA





OD PĚTI K DESETI

**OD5K10, z. s.**, Tylova 373, Rychnov nad Kněžnou 516 01  
Tel.: 728 939 412, IČO: 22690361, info@od5k10.cz, www.od5k10.cz

---

**Bankovní spojení:** Fio a. s., 2600445803/2010

Obsah výroční zprávy zpracovali zaměstnanci společnosti pod vedením statutárního zástupce v květnu 2020.  
Grafická úprava a sazba: Jiří Vrba – Sbor Jednoty bratrské v Rychnově nad Kněžnou.